



# 經濟部

Ministry of Economic Affairs

115 年度「創意生活產業發展計畫」

## 診斷服務

## 申請須知

主辦單位： 經濟部產業發展署

執行單位： 財團法人中衛發展中心

# 目錄

壹、目的.....	2
貳、服務對象.....	2
參、診斷項目.....	2
肆、相關注意事項.....	2
伍、申請期限.....	2
陸、申請方式.....	2
柒、診斷作業一覽表.....	3
捌、附件	
表 1、諮詢與輔導申請紀錄表.....	4
表 2、廠商申請資料表.....	5
表 3、廠商經營管理背景表.....	6

## 壹、目的

本計畫透過單一企業或聯合企業之診斷機制，評估企業於顧客體驗發展面向所具備之優勢、劣勢，以及其所處之競爭情勢與外在威脅。藉由專業診斷流程，針對企業於顧客體驗、核心競爭力，以及產品、場域、服務、活動、行銷策略與區域整合等面向，進行整體檢視與分析，據以提出診斷報告，作為企業未來轉型升級之重要參考依據。

## 貳、服務對象

- 一、通過經濟部產業發展署評選為創意生活事業之業者。
- 二、於本國內合法登記，準備發展創意生活產業之企業。

## 參、診斷項目

今年提供診斷服務 8 案，診斷服務範疇包括以下各項：一般經營管理、企業定位、顧客體驗服務、產品/服務/活動及空間優化發展、同異業產品或服務聯合開發、數位科技應用、綠色永續。

## 肆、相關注意事項

案件申請	備註
經考量診斷需求與計畫運用，案件以具體投資目標，且未申請過診斷服務者為優先考量，申請以每件 1 次為原則。	提供 1 次免費到場診斷，第 2 次以上酌收診斷費用。

## 伍、申請期限

即日起至當年度 10 月 31 日為原則。

## 陸、申請方式

請於創意生活網站(<https://keid.nat.gov.tw/creativelife/service/member/login>)線上申請服務專區，提出診斷申請。

## 柒、診斷作業一覽表

項目 階段	辦理事項	執行內容	所需資料	辦理時限	
訪視診斷	諮詢服務	1. 提供「創意生活產業計畫」相關服務資源之簡介、須知、申請及聯絡方式等資料。		隨時辦理	
	申請階段	2. 了解業者需求評估提供診斷服務。 3. 依據諮詢結果及業者需求，轉介至合適之單位予以後續協助。 4. 確認診斷需求後，洽請廠商提交廠商基本資料表。	1. 諮詢、診斷與輔導申請紀錄表（表1） 2. 廠商基本資料表（表2） 3. 廠商經營管理背景表（表3）		
	執行階段	聯絡專家規劃診斷內容	聯繫合適之診斷專家，確認預計工作日程及診斷內容。	專家團隊： 1. 中衛中心顧問 2. 設計業者 3. 學校專家 4. 創業者 5. 財務專家	依預定日期完成
		執行單位選派專家	<b>執行前之工作，應備資料依序為：</b> 1. 諮詢、診斷與輔導申請紀錄表（表1） 2. 廠商基本資料表（表2）		
		執行診斷	診斷專家依預定日程執行工作，並紀錄診斷內容。		
	結案階段	專家提交診斷建議報告	<b>診斷報告資料依序為：</b> 1. 諮詢、診斷與輔導申請紀錄表（表1） 2. 廠商基本資料表（表2） 3. 廠商經營管理背景表（表3） 4. 診斷報告書		專家於診斷工作完成後1個月內送交診斷建議報告至執行單位辦理結案並提供診斷報告給予申請業者。
		結案核備	執行單位彙整全年所有診斷成果報告書結案核備。		115年11月30日前完成

**【表 1】經濟部產業發展署 115 年度「創意生活產業發展計畫」  
諮詢、診斷與輔導申請紀錄表(申請者填寫)**

申請日期		年 月 日		編號	115		
<b>一、基本資料</b>	事業名稱				公司名稱		
	產業別				統一編號	負責人	
	地址				聯絡人	職稱	
	公司電話				行動		
	傳真						
	網址				E-mail		
	成立年月		員工數	男 人 女 人	資本額	萬元	
	營業額	(前年) (去年)	萬元		投資額	(去年) (今年預計)	萬元
	公司型態	<input type="checkbox"/> 獨資 <input type="checkbox"/> 兩人合資 <input type="checkbox"/> 有限公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司 <input type="checkbox"/> 財團、社團法人 <input type="checkbox"/> 合作社					
	主要產品						
營業領域	<input type="checkbox"/> 食 <input type="checkbox"/> 衣 <input type="checkbox"/> 住 <input type="checkbox"/> 行 <input type="checkbox"/> 育樂 <input type="checkbox"/> 遊 <input type="checkbox"/> 健美 <input type="checkbox"/> 其它 _____ (可複選)						
<b>二、諮詢事項</b>	(一) 一般諮詢： <input type="checkbox"/> 商品服務設計 <input type="checkbox"/> 產品經營 <input type="checkbox"/> 通路市場 <input type="checkbox"/> 行銷與服務管理 <input type="checkbox"/> 營運拓展 <input type="checkbox"/> 異業或同業結盟 <input type="checkbox"/> 數位轉型 <input type="checkbox"/> 綠色永續						
	(二) 計畫服務資源了解： <input type="checkbox"/> 了解創意生活產業發展計畫、 <input type="checkbox"/> 參加創意生活事業評選、 <input type="checkbox"/> 診斷輔導服務 (僅提供申請診斷廠商勾選，請填寫三、診斷輔導事項)、 <input type="checkbox"/> 其他						
<b>三、診斷輔導事項</b>	(一)、診斷服務需求：(請依公司現階段需求擇一至二項) <input type="checkbox"/> 一般經營管理 <input type="checkbox"/> 企業定位 <input type="checkbox"/> 顧客體驗服務 <input type="checkbox"/> 產品、服務、活動及空間優化發展 <input type="checkbox"/> 同異業產品或服務聯合開發 <input type="checkbox"/> 數位科技應用 <input type="checkbox"/> 綠色永續						
	(二)、說明						
<b>四、處理情形</b>	<input type="checkbox"/> 已提供計畫相關服務資源說明或初步諮詢問題解決，結案。 <input type="checkbox"/> 協助申請評選或輔導服務： <input type="checkbox"/> 宣導資料 <input type="checkbox"/> 診斷輔導服務申請資料 <input type="checkbox"/> 評選申請資料 <input type="checkbox"/> 安排專家訪視診斷 <input type="checkbox"/> 轉介相關單位協助。單位名稱： <input type="checkbox"/> 其他：						
主管：		承辦人：			建檔日期：		

請於創意生活網站(<https://keid.nat.gov.tw/creativelife/home/homepage>)計畫服務網線上申請。



【表 3】經濟部產業發展署 115 年度「創意生活產業發展計畫」

**廠商經營管理背景表**(申請者填寫)

項 目		民國 113 年	民國 114 年	民國 115 年(預估)
1.	營業額	元	元	元
2.	投資額；投資項目	元；	元；	元；
3.	降低生產成本（每單位降低 元）	元	元	元
4.	展店家數	家	家	家
5.	企業延伸品牌家數	家	家	家
6.	產品創新項目/投資額	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____
7.	活動體驗創新項目/投資額	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____
8.	場域創新項目/投資額	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____
9.	服務體驗創新項目/投資額	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有_____
10.	全年參訪人數	人	人	人
11.	從業人數(以投保人數為主)	人	人	人
12.	產品銷售收入(佔營業額___%)	%	%	%
13.	住宿餐飲收入(佔營業額___%)	%	%	%
14.	門票/體驗活動收入(佔營業額___%)	%	%	%
15.	研發費用支出	元	元	元
16.	發明專利數目	申請數	件	件
17.		核准數	件	件
18.	申請政府資源計畫	核准數	件	件
19.		核准金額	元	元
20.	國內業者專案合作	對象		
21.		件數	件	件
22.	申請政府專案貸款	核准數	件	件
23.		核准金額	元	元