

## 鼎創科技股份有限公司 生產加工履歷管理平台研發計畫

### ■公司小檔案



甲、成立日期：87年9月

乙、負責人：鄭榮德

丙、資本額：27,000 千元

丁、員工人數：15

戊、經營理念：自1998年創業以來，專注於提供企業內容管理與連鎖零售業 e 化解決方案，我們深知當企業專注在商業市場上競爭的同時，如何藉由專業的資訊服務夥伴，讓企業保持絕對競爭優勢，是一個重要的關鍵，故我們以服務、專業、責任的經營理念出發，期在客戶最低建置成本下，提供最高效益解決方案，讓彼此皆能創造雙贏的契機。

服務—讓客戶在有限建置成本下，獲得最高效益解決方案，讓彼此皆能創造雙贏的契機，就是我們服務上的使命。

專業—在專業上，我們充分運用科技技術，並與客戶建立良好互動藉由知識交流，將有助客戶獲得更完整的解決方案。

責任—藉由專業的服務，獲得最有價值的電腦e化方案，讓企業保持絕對競爭優勢，就是我的責任。

己、本案合作之技轉單位：生動科技股份有限公司

### ■計畫緣起

近年來，食品安全問題層出不窮，例如：私宰斃死豬，以偽造食品包裝標示，以致流通於市面上，在食品每一階段都可能受到污染，讓消費者處於對食品安全的威脅中；又大陸毒水餃流通於日本冷凍食品中，再度引發對進口食品安全的重視，在檢驗後發現

包裝標示不實，沒有批號、製造日期等，當日本政府下令回收該物品，但進口商卻不清楚其流通管道？這顯示在全球化下食品履歷的重要性。

我國食品產業在面臨全球化及大陸食品低價外銷、國內市場飽和狀況下，慘澹經營，而如何突破困境？則應從提升食品品質與形象著手外，再利用產品履歷之技術與系統，進行市場區隔及差異化，以促進優良食品的外銷，發揮台灣食品之優勢。

目前市場上存在的主要問題：

1. 市場履歷制度尚未成形，空有口號，但落實及執行力不佳
2. 履歷商品可信度低，不易操作，甚至資訊千篇一律，無法取信於民眾
3. 商品數量不多，即使上仟支的商品，在市場上仍寥寥可數
4. 法規尚未全盤訂立，即使訂立，對於追蹤查核能力仍相當有效，不可全部仰賴政府
5. 流通業者未能大力投入，惟有需求才能創造供給，流通業代表民眾發聲，且向上自主管理，才會更有效果

國際化的時代，食品的流通已經不是單一市場的問題，要全面化的解決，唯有透過強而有力的流通體系來敦促完成，再輔以法令的要求與配合，方能建立起龐大的流通履歷，以造福民眾。

### ■新產品簡介



### ■計畫創新重點

計畫開發內容：建置生產加工履歷管理系統平台後，提供食品體系中供應端業者、物流端業者及需求端業者應用。

\* 創新之重點：

- 加工食品流通履歷模式建立
- 生產加工履歷管理系統平台建立，達成產品資訊透通化之目標
- 縮短整體供應鏈流程之反應時間
- 整合物流與資訊流，使得製造商、物流業者、上游供應商或經銷商三者相輔相成，共同創造最大之獲利。
- 行動裝置資料採集。

\* 新產品之競爭優勢：

- 立法院三讀通過「食品衛生管理法」修正草案，其中所新增第二十一條為依其產業模式建立產品追蹤系統。
- 整合行動裝置
- 可整合工研院-加工食品流通履歷系統
- 可整合農委會-台灣農產品生產履歷資訊系統
- 重視食品安全、加工食品追溯網成立。

\* 應用範疇：



### ■研發成果及衍生效益

研發效益：

1. 透明的商品資訊：在加工食品流通履歷追蹤系統之運作環境中，商品資料庫扮演重要的角色，它提供所有流通之商品資訊，以消除因資訊不足所產生的問題。
2. 縮短商品供應鏈：透過資訊系統的運作與快速的收貨及配送能力，可以逐步減少相關供應鏈處理時間，並掌控庫存。
3. 資訊整合相關運籌產業：由於產品行銷物流牽涉之成員很多，且物流中心的資訊系統為所有相關之物

流或運輸倉儲等資料的匯集點，產生的資訊將會對企業之管理決策造成很重要的影響。

4. 交易資訊透明化：提供商品從訂貨至交易完成，加工食品流通商品履歷追蹤，滿足客戶的需求。
5. 產業需求端透過WebPos可記錄最終需求者，生產加工履歷從供應鏈到需求鏈完整紀錄，完整追溯。量化產值及計算方式：

年度	產值	計算方式說明
99	150 萬	全以專案承接：承接二個中型專案共 150 萬元
100	200 萬	專案：承接二個中型專案共 150 萬元 雲端服務：平均每一產品追溯碼收費 1 元，約可產生 50 萬個產品追溯碼，共 50 萬元
101	250 萬	專案：承接二個中型專案共 100 萬元 雲端服務：平均每一產品追溯碼收費 1 元，約可產生 150 萬個產品追溯碼，共 150 萬元

### ■專案執行重要心得

本公司於97年度曾參與新東陽加工食品流通履歷追蹤系統建置及98年度大潤發加工食品流通履歷系統建置等經驗，希望藉由前2年的相關開發經驗，將食品業生產加工履歷整合為一個平台，提供給食品體系中供應端業者、物流端業者及需求端業者應用。並且串連農委會(台灣農產品生產履歷資訊系統)及工研院(加工食品流通履歷系統)，建置一各完整的食品體系產銷履歷，完整追溯產銷履歷資訊。97年度與98年度新東陽及大潤發加工履歷系統建置時『行重裝置』功能模組是交由硬體廠家開發整合，99年度由本計畫主持人提出申請本計劃時，本計劃之計畫聯絡人張家榮技術經理積極爭取本計劃之行動裝置技術交由本公司之工程人員開發，雖然本公司對於『行動裝置開發』無相關經驗，但經過技術移轉單位『生動科技股份有限公司』人員細心指導，本公司人員進而對『行動裝置技術』有了進一步的了解，雖開發過程中遭遇重重困難，透過與技術移轉單位交流、指正、調整後修正，『生產加工履歷系統平台』已開發完備。

且於期中訪查時，林委員所建議：系統之設計，宜朝雲端服務的設計，將此平台當成服務平台。本公司已於該產業取得先機，應強化本公司之優勢，提出搭配方案。林委員細心分析，提點出本公司未來經營方向，本公司深表感激，本公司將以此為現階段目標，努力完成。