

亞頌科技股份有限公司

先進法律知識管理與應用服務平台

計畫目標

本計畫目標在於建置創新之法律專案管理系統，以專案管理的概念輔助律師團隊以及法律從業人員進行案件控制與管理。除專案管理先進技術外，本年度加入許多強大的輔助模組，如法律知識文件/智財輔助模組、法律業務特有專案管理模式、即時專案分析工具專案知識管理與溝通協調模式、專業導向之法律知識庫等，進一步協助使用者有效控管案件程序、資源與預算之方法，縮短專案規劃與執行時程，建構法律文件之再利用與資訊安全及專案人力、資源之重複使用，以便快速達成專案目標，減少作業成本。整體而言，本計畫之完成將建置一使用新新觀念與全新應用領域之專案管理與知識應用平台。本計劃改變既有以「人」為主要服務要素之傳統法律知識服務管理 Business Model，並開啓現代法律知識服務之專案管理模式，同時大幅昇昇法律知識服務業界資訊應用之普遍性及適應性，針對國內法律服務業既定運作方式，導入高階 IT 技術及專案管理技術的階段。

執行成果

- 系統產品功能更新(x1)：即本系統平台，除已完成之人事管理功能、權限管理功能、法律知識庫建置功能、法律文件增修功能、法律文件查詢/下載功能、關鍵字擷取與搜尋功能、關鍵詞彙相關性建置功能、知識文件自動分類、法律業務客服管理功能、法律知識文件分類「元資料」管理功能模組、法律知識文件進階分析功能、與知識服務 ASP 系統架構功能等外，本年度尚包含法律業務特有專案活動管理功能、即時專案分析工具、專案知識管理與溝通協調模式、強化具專業導向之法律知識庫、法律知識文件/智財輔助模組、重點客戶分析機制、資訊安全防護體制、文件自動摘要與系統統合測試修改，亦如期完成。
- 研究論文產出(x4)：本計畫之相關技術與理論成果乃發表於重要期刊與研討會，以彰顯本計畫之成果獨特性與價值。
- 具體應用(x6)：本計畫技術開發成果已開拓以下應用個案（詳情於第 5 主題說明）(a) 學界開發產業技術計畫(技術產品開發創研機制與平台發展三年計畫)之知識管理平台。(b) 工研院系統中心：知識管理平台建置。(c) 亞頌科技：本公司內部知識文件管理之應用。(d) 長榮航太：長榮航太協同專案管理平台。(e) 冠亞智財：軟體合作開發，KSP 合夥廠商（契約擬定中）。(f) 工研院經資中心：產業分析輔助平台（洽談中）

新產品簡介

本平台服務對象分為兩部分，主要對象為律師團隊或智財處理相關人員；此外，一般使用者亦可使用本系統以達到流程化專案管理之目的。本平台產品特色舉列如下：

- 法律業務專案管理
 - 法律從業團隊（企業法律部門）或律師團隊一個專案管理之工具。包含：(a) 專案流程設計(b) 專案時程控管(c) 專案資源控管及指派(d) 專案成本分析(e) 輔助文書與業務分析功能。
- 法律/智財契約管理
 - 律師團隊與智財交易人員一法律知識庫，包含：(a) 協助法律案件/智財交易合約訂定(b) 控制與管理，並加入專案人員權限(c) SSL 加密高資訊安全性技術，高度提升知識庫資訊安全等級。(e) 法律知識庫強化與匯入元資料管理、資料同步管理
- 專案資料分析管理
 - 使用獨特資料採礦、客戶關係管理技術，針對大量法律專案歷史資料進行深入分析，即時呈現專案成本資料、該團隊重點客戶與智慧財產等相關分析。包含：(a) 專案成本與時程分析(b) 專案資源分析(c) 技術成熟度分析(e) 結果列表或視覺化分析結果呈現
- 智財/法律知識自我服務體系建置
 - 減輕法律從業人員處理法律文件或客戶諮詢之負擔，而客戶亦可藉由網路化與多管道之服務機制，無遠弗屆、便利地取得法律諮詢服務。包含：(a) 多管道、智慧型服務機制(b) 專案控管機制(c) 重點客戶分析機制(e) 使用者行為追蹤機制
- 專案知識管理與溝通協調模式
 - 包含：(a) 知識文件遷入、遷出(b) 專案文件指派(c) 知識論壇、電子公告功能(d) Web-Mail 暨 Mail Server 整合

技術合作單位及合作內容

- 清華大學企業電子化中心－由清華大學企業電子化中心進行高階 IT 技術之研究，藉著該中心在學術界深厚研究根基與能量，提供本計劃更具深度之知識分類方法論，再由本公司技術團隊進行技術發展，並完全整合於此系統平台下。
- 台灣科技法學會－藉由台灣科技法學會之引薦多位領域顧問針對此案之方向與實際業界之需求進行居中協調溝通，提供寶貴建議，相關資料請見下表所示，使本計劃研發團隊對於法律領域之應用實務及需求有更充分認識與瞭解，同時讓本計劃完成成果更加符合法律服務業者之應用實務需求，由學界與業界之研究技術與能力，整合專業與研發人才。

法律/智財相關文件、條款	量化指標
最新智財權相關法律、行政規章	30件
科技與智財法律相關文獻	50件
科技法律訴訟判決	50件
國內外科技法律最新案例與分析	50件
智慧財產管理相關知識文獻：合約、鑑價與管理模式	30件
建置系統所需之科技法律相關之顧問諮詢，並協助將上述產出文件資料匯入平台知識庫	120小時

- 林瓊嘉律師事務所－實際了解目前台灣法律業界接案情形，包括如何委託、委託流程、案件分類、訴訟流程、訴訟分類等一切相關法律事務所實際業務流程之完整情況，藉由實際了解律師事務所流程後導入專案流程設計，使平台更符合法律服務從業人員之實務需求及提供更大效益。

成果應用領域

- 學界開發產業技術計畫（技術產品開發創研機制與平台發展三年計畫）知識管理平台
 - 本學界開發產業技術計畫由台科大與清大共同合作，目的為建立具有專利創研能力的工程/商務整合之知識網路，並且將成果推廣至法人及業界，因此在計畫中必須有一強之知識文件服務與管理平台，有效地統籌管理、分類此計畫執行時之大量產出知識、專利、論文、技術報告、技術移轉等文件，並利用知識文件服務管理平台作為本計畫之專利鑑價資料庫中的專利分類與管理，並透過網路傳播之優勢，供計畫參與人員不受時空限制，隨時取得最新知識文件與專利文件(圖3)。
- 工研院系統中心：知識管理平台建置
 - 工研院系統中心之任務在於建構系統工程能量，開創全方位客戶導向知識服務及促成新創產業。並整合工研院之核心能量發揮綜效，開創知識服務新價值及應用航太產業技術，擴展產業服務價值。基於此理念，該中心建置本公司 AveclKLM 平台以提供知識提供與知識運用者可方便、快速地提供或取得知識，並有系統地將中心各部門知識建置為一中心智庫，以供部門或協同廠商運用，達成知識分享與提升產品設計效率、降低開發成本等目標，本系統之導入可協助該中心有效針對領域知識予以建構、管理、分享與再利用(圖4)。
- 亞頌科技公司：公司內部知識文件管理之應用
 - 亞頌科技公司為資訊技術開發公司，公司內部員工、管理階層人員平時有多項文件往來。為解決傳統使用 FTP、Email 等方式進行文件傳輸所產生之知識文件分享不易、知識文件管理動線紊亂、知識文件重複儲存、資料不同步、公司中心未統籌掌握內部資訊、知識文件等問題，故建置此套 Web-Based Centralized KM 系統，除有效進行文件關鍵資訊擷取、自動分類、詞彙關聯解析、權限控管外，並促成公司內部知識充分累積(圖5)。
- 長榮航太：長榮航太協同專案管理平台
 - 本平台之專案管理模組運用於長榮航太之客機改裝貨機之模組，其具備以下特色：
 - * 工作流程包含數百項之工單以及法規為基礎的工作，因此若有任何工作任務誤觸相關法規或是執行錯誤所造成的超額材料與工時成本，將會造成無法預期的損失。
 - * 為了提高專案控管效率，需透過一個協同專案控管平台以便完

整結工作流程執行以及專案規劃之落實。

* 專案的執行過程中，工作任務回流及失敗都有機會發生，可透過風險及成本分析，有效掌握貨品交期及成本控管。

基於上述幾項專案特質，此專案應用本計畫開發之專案管理模組，提供一協調各專案成員的任務執行（包含工單產出與管理、工作流程管制與動態報表分析以及即時分析專案進度及成本整合機制），以供專案經理與專案成員在協同互動的環境下具體改善執行效率及成本控管，透過此一協同專案管理之執行範例，也希望提供產業未來協同工程應用之模式參考。

- 冠亞智財：軟體合作開發，KSP 合夥廠商（契約擬定中）
本合作案以冠亞智財之 IP Map 系統為核心，搭配 AveclKM 核心模組，提供專業之智財服務，本建置可分為核心模組建置與客製化規格開發，配合 AveclKM 之關鍵字擷取，關聯性分析模組，將可強化冠亞智財日後專利文件自動分析能力，搭配自動化專利文件擷取模組開發，將可有效節省資料蒐集時間與專利分析師人力需求，以有效提升分析效率，創造最大效益。
- 工研院經資中心：產業分析輔助平台（洽談中）
工研院產業經濟與資訊服務中心，其角色為將以往分散於工研院各單位的產業資訊服務體系，以整合性團隊提供跨領域的產業資訊服務及科技顧問服務。在產業環境劇烈變動之下，工研院 IEK 提供完善的產業訊息，並在政府機構擬定產業政策時，擔任最佳之顧問團隊；當企業規劃投資及技術發展方向時，提供最佳產業智庫。本次合作將以生技與醫療保健組為合作對象，協助其建置產業分析導向之知識管理與分析平台，考量產業分析師特性，將搭配去年本公司建置之元資料分析模組，以不同角度（公司別、國家別）來提供專利分析資訊，搭配專利自動摘要與分析模組（今年建置），將可協助產業分析師快速蒐集與分析相關專利，節省分析時間。本專案目前處於洽談階段，將針對該單位需求規劃建置所需功能。



圖 1. 本系統商品銷售組合



圖 2. 本系統商品文宣廣告 DM

專案執行績效說明

本計畫完成法律業務特有專案活動管理模式、即時專案分析工具、專案知識管理與溝通協調模式、強化具專業導向之法律知識庫、法律知識文件 / 智財輔助模組、重點客戶分析機制、資訊安全防護體制等。重點之成果包括：

- 市場效益：本計劃成功完成先進法律知識管理與應用服務平台開發，將提供產業界極大市場效益，包括對使用單位內部而言創造極佳的工作效能，對外部顧客增加更多親和性、更直接的服務管道。對律師事務所之律師或企業內部之法律 / 智財部門而言，本系統平台提供一有效工具，協助管理相關法律文件與業務文件。此外，我們統合專案管理方法與工具，提供法律從業人員與法律諮詢需求人員可透過本平台有效掌握資源、時效與成本以提供更有效率之法律諮詢與解答服務，配合重點客戶分析與資訊安全防護體制，可為顧客及業者創造更多價值與合作空間。
- 創新突破：本計劃之執行應用諸多高階 IT 技術，例如重點客戶分析機制提供法律從業人員針對重要客戶進行分級服務以發揮資源利用最大效益，法律從業人員（機構或部門）或公司智財人員可透過此為不同層級客戶提供最佳服務，另外在資訊安全防護體制上，本公司亦強化資訊傳遞加密管理，以確保顧客可安心使用本平台服務。
- 技術紮根：本公司相信本系統未來將對產業將產生極大影響，尤其是法律 / 專利知識服務產業之運作模式再造，透過資訊技術、重點客戶發掘與專案管理服務之整合，將協助組織有效建置具自我服務能力之法律 / 專利知識服務中心與協助知識服務產業提供更有效率之服務。

專案執行重要心得

本系統達成法律從專業人員（亦可應用於其他領域）簡化知識文件管理作業之複雜度、減輕人為決策負荷等需求，並應用專案管理與分析技術，協助法律從業人員儘速處理委任案件，精確掌控案件進度，將有限資源作最有效之利用，本平台目的在於協助縮短法律從業人員辦案程序所耗費之時間與成本，以有效掌控法律案件處理進度、降低法律案件處理成本及縮減法律服務與其資訊化之落差。本公司研發團隊由本計劃之執行，思考本系統未來可再發展方向，整理有以下數點：

- 發展專業 KSP 服務：搭配具分析專長之專利分析公司（洽談中），與具領域知識之專家學者，本公司將積極整合多方優勢，以探索不同推廣模式之可能性與深度 KSP 服務技術。
- 發展具理論特殊性之專利資料分析法則導入：目前已由委託研究單位清華大學企業電子化中心發展智慧型自動專利摘要擷取分析機制，且預計針對理論特殊性之研究成果申請發明專利，未來將持續進行此研究成果之技術開發以整合於本服務平台中。
- 專業套裝產品服務：本平台持續發展之過程中，本公司積極進行系統模組化之設計，預計將具代表性之模組獨立，以套裝軟體方式引進具知識管理需求之市場，以積極擴展產品之能見度與提升本計畫補助價值。

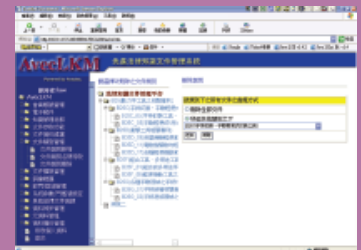


圖 3. 學界開發產業技術計畫(技術產品開發創研機制與平台發展三年計畫)知識管理平台



圖 4. 工研院系統中心知識管理平台



圖 5. 亞頌科技公司導入 KM 系統示意