

## 商業設計設計技術資訊化應用系統開發

### 計畫目標

完成商業設計設計技術資訊化應用系統

### 執行成果

- a. 完成商業設計設計技術資訊化應用系統 一式
- b. 完成設計技術資訊化管理機制 一式

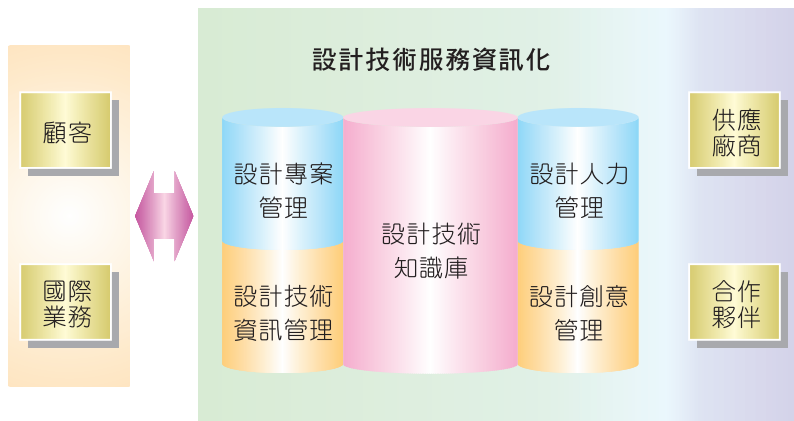
### 新產品 / 新技術簡介

「商業設計設計技術資訊化應用系統」是針對公司設計技術服務及設計研發流程作業進行資訊化應用規劃，經由設計專案管理、設計人力管理、設計創意管理及設計技術資訊化應用等系統之運用交流，進而達到公司設計技術、專案設計知識累積，促進設計技術知識應用加值。經由資訊化系統應用，以提供公司設計技術服務專案管理及設計技術、創新分享，使公司能在面對設計技術服務的競爭下，仍可以迅速反應市場需求與累進設計技術，並應用設計技術資訊化應用系統，維持設計技術服務之競爭優勢，以在此根基下逐步發展及建立設計知識管理（機制及應用系統）。

### 技術合作單位

技術合作單位名稱：中國生產力中心設計事業群

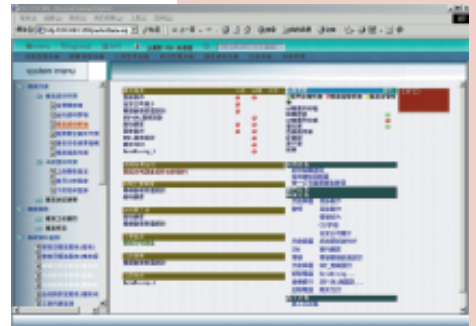
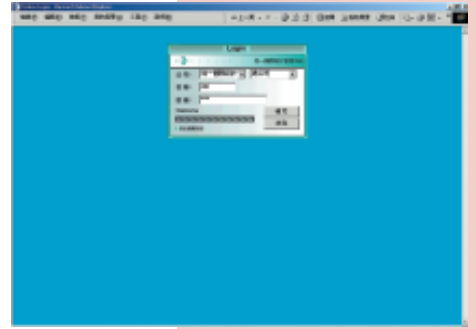
### 成果應用領域



特一設計技術服務資訊應用系統圖

系統應用範圍說明：

- a. 設計專案管理：依公司特性整理設計標準程序及工段，依計畫執行建立資訊化專案管理機制。
- b. 設計人力管理：透由設計專案管理，建立人員與專案綜效資訊，以作為



人員激勵與專案運作人力調度等工作之依據。

- c. 設計創意管理：透由設計專案管理，將內隱型的設計創意做系統整理，以資深設計人員經驗上評價後，建立公司設計累積機制。
- d. 設計技術資訊管理：建立線上溝通、確認及修正加註資訊化機制，以歷程與訊息資訊化，將個案設計核心問題與技術萃取，提供未來專案參考應用。
- e. 設計技術知識庫：以上四個系統將建立設計專案、人力、創意及技術之資訊，累積成為資料庫，經公司人員依其需求查詢，朝知識庫方向發展。

### ■ 專案執行重要心得

此次計畫不單純只是技術資訊化的系統開發，而須依公司既有商業設計作業流程予以工段劃分，方能與本計畫的商業設計設計技術資訊化應用系統相對應，發揮軟體機制作用。

而在作業流程的工段化過程中，既要明確整理既行的流程，復必須考量員工作業績效評量機制、設計運作（設計專案作業或採購、外包、效益評估等）、資料檢索，以及會計、財會管理等功能，需求既多，系統的規劃難度亦高，所幸技轉單位中國生產力中心無論在流程設計、經營管理方面皆具豐富的輔導經驗，借重其計劃能力，在與公司各職司人員相互討論溝通後，終能逐漸理出相關流程脈絡，以及未來在管理互動上的規範與共識。

在工段規劃的過程中，由於商業設計的特徵在於商品（作品）的產生期間，往往存在許多浮動的因素。創意與設計的修正、與客戶間的反覆溝通，反映在工段的建立上就是公司的決策迴圈部分特別地繁瑣，有別於傳統產業工序之單向與單一行進。我方在計畫前置階段，由於並無相關公司案例可援考，故在由無至有的工段設定上推敲頗為費時，修正次數也多，與技轉單位的溝通討論亦因此增加了難度。

工段迴圈的情形較多，同時也影響了系統中關於人員績效評估的精確度；同一工段的工作性質可能必須重覆投入，造成了專案經理在評估專案進行總時程、指派人員執行時限上往往無法「一次定位」，必須隨時追蹤專案進度，並適時予以調整。

總體而言，本公司在使用此套系統的人力投入上似乎要比一般產業為高，此點期能與技轉單位持續深入研討，謀劃更為完善的商業設計技術資訊管理模式，裨益後續申請輔導之設計同業參考。

