

晶禧科技股份有限公司

工具機智慧技術知識化服務平台計畫



晶禧科技產品長期深耕工具機市場，建立良好的口碑。以『創新研發、追求高品質、服務迅速』之經營理念，以『穩定的品質及合理的價位』之競爭利基，以【經濟有效率】的方法製造，提供客戶【滿意品質】的產品，並【如質、如期、如數】送達客戶。

成立日期 / 89年4月18日

負責人 / 陳錫忠

資本額 / 70,000千元

員工人數 / 43

計畫緣起

晶禧科技股份有限公司由陳錫忠先生於2000年所創立，專業從事工具機之研發製造及機械整修，公司不斷研發新產品及新技術並強化工廠管理品質，提昇國際競爭力，在自我督促及努力下成長，創新研發出高精度、高品質的CNC工具機為客戶服務，並強化銷售網路，行銷區域遍及中國大陸、東南亞、日本、歐洲等地區。

公司目前面對國際上激烈的競爭，尤其是在2011年與歐盟，以及2012年美韓簽訂FTA生效後，享有機械零關稅的優惠，對我國工具產業造成嚴重的衝擊，對中小型公司而言面臨了更加嚴酷的競爭和衝擊。

新產品簡介



計畫創新重點

本計畫目標客戶是使用工具機的製造業者，宗旨是替製造業解決工具機維修問題。因為使用工具機作為主要生產的製造業者大多面對維修人工費用昂貴，工具機原廠派遣維修人員出差的費用是許多製造業沉重的負擔，同時在於製造業工廠內，要能夠維修機台的合格人員非常不好找，所以晶禧科技公司將內部高級技術人員提供給製造業者解決其困難；同樣的晶禧科技也會面臨到跟製造業者同樣的問題，現在人工成本過高與服務時效無法提升，因此要有個平台能夠讓彼此的問題能有效的雙向交流，並且透過與機台錯誤碼的訊息整合的資訊回傳與對照，能夠讓製造業有個工具機維修服務平台系統，可以有效的管理製造業工具機台的故障參數資訊，並且透過「工具機智慧技術知識化服務平台」對製造業產生保修成本下降的實質效益。

研發主題	產業升級轉型之主題說明	本計畫創新性研發說明
機械用加值應用軟體	檢測與診斷、誤差測與補償、加工導航、遠端監控與生產管等機械用加值應用軟體。	機台出廠時增加遠距訊息即時傳遞通訊模組與機台本身故障追蹤與紀錄模組。
雲端創新服務：軟體即服務 (Software as a Service, SaaS)	1. 以網存取方式提供資訊軟體服務(以租用的方式提供服務；提供資 保密性、完整性及可用性之資訊安全防護技術；提供服務水準協議；需有支援多租戶應用程式架構)。 2. 以提供 APIs 給 ISVs 開發應用程式或專為一般企業用戶開發私有資訊系統服務(以租用的方式提供服務；提供資 保密性、完整性及可用性之資訊安全防護技術；提供服務水準協議；需提供開放應用程式介面)。	晶禧建立知識庫與互動平台雲端系統，提供下列軟體即服務 1. 全球零件備品快查與調度系統。 2. 建立影音互動的技術教學平台。 3. 建立晶禧工具機的專業知識庫與應用模型。

研發成果及衍生效益

1. 量化效益

項目	結案當年
增加產值	3,600千元
產出新產品或服務	2項
投入研發費用	3,000千元
促成投資額	6,000千元
降低成本	804千元



104年達成效益增加產值之估算基礎，先從晶禧科技今年新半年先推動30台，每件搭配銷售方式的促銷方案價值為12萬/台。服務內容包含本計畫所建置提供的服務功能，客戶購買新機後無需再多付一年的保修費，往後只需要每年續約就可以，所以增加產值部分為30台 * 12萬/台 = 3,600千(增加產值)。

2. 非量化效益

- (1) 創新引進完整的設備管理制度，有效管理本身銷售出去的設備、技術資料和客戶合約等。
- (2) 創新為客戶引進設備管理系統、提供設備技術資料和立即可用的預防保養機制(客戶省去耗費大量時間的建檔工作)。
- (3) 增進服務品質和項目，強化客戶關係和連繫頻度。
- (4) 成為台灣整廠輸出業界之示範點，對業界在客戶服務機制和創新上產生提升作用。

專案執行重要心得

參與工業局CITD協助傳統產業技術開發計畫輔導，建立工具機智慧技術知識化服務平台對晶禧科技是好的開始，讓已經原有傳統的維修服務，更加正確而且迅速，儘量減少工程師需於客戶與公司之間來回奔波，透過ICT服務化的溝通機制，晶禧科技可以大幅節省費用，晶禧科技工程師與代理商或客戶工程師間也可以相互支援，當某位新手工程師所知道的維修知識不足時，他可以透過此服務平台系統傳遞正確訊息，無需長途跋涉回公司取得設備相關維修資訊。