

諾旗科技股份有限公司

外國人申聘就職動態資訊便捷管理服務平台開發計畫



公司小檔案

成立日期：94年9月19日
 負責人：高陳美華
 資本額：3,000千元
 員工人數：8人
 經營理念：
 虛心、積極上進、永續
 本案合作之技轉單位：
 卓越系統開發股份有限公司

計畫緣起

隨著我國產業結構及人口結構之轉變，對外籍勞工需求逐年提升，推升仲介業蓬勃發展，競爭也日趨激烈，惟有深化服務內容與精緻服務品質，才能強化公司營運與發展。對中小型仲介業者而言，該市場規模雖呈現成長趨勢，然在人力有限情況下，若僅靠人工控管所有作業流程，能掌握業務量有限，難以有效增加擴充公司服務量能。

新產品簡介

本計畫旨在協助仲介業者，透過申報作業內容結構與程序化，降低使用門檻及複雜性，以提高使用者操作便利性，以提高案件執行速度與精確度，進而提升業者競爭力，同時可讓具申辦製造業工廠外勞之仲介業者，以少量人力達有效控管大批量之申請案量。

計畫創新重點

- 一、創新外籍勞工仲介業者專屬之外國人申聘就職動態資訊便捷管理服務平台，經由系統化管理，提升案件申報效率，進而強化企業競爭力。
- 二、獨創申報作業結構化與執行程序流程化之引導平台，大幅降低案件控管複雜性，並提升使用便利性。
- 三、協助仲介業者將平台上方文件直接轉成主管機關之制式格式，可與政府朝電子申報趨勢發展，達無縫接軌效益。
- 四、設置仲介不定期查管作業模組，讓業者可提供深化性服務，以掌握外籍勞工工作及生活狀態，並協助處理問題，以提升公司服務品質與形象，提高勞動部年度定期評鑑成績。





研發成果及衍生效益

一、研發成果：

(一) 本計畫推出低成本導入申辦外籍勞工專屬之專案管理系統，經由圖型化流程引導方式，有效控管每一申辦程序與細節，同時可即時監控大量案件數執行進度，並系統化彙整各環節資料，以確保各項作業皆能如期完成，以保障客戶權益，提升申辦案件執行效率與效能，強化企業競爭力。

善用諾旗過往協助政府開發外國人工作動態資訊管理系統之優勢，可協助仲介將各(二)文件轉成縣市政府主管機關所需之電子表格，待其確認資訊無誤後，可直接將資訊匯入內部管理平台。對主管機關而言，可避免人工作業疏失，提高行政作業效率；對仲介而言，可與逐步導入之電子申報趨勢達無縫接軌之效益。

二、產值效益：

表1：仲介公司導入效益

工作項目	導入前	導入後
	量化效益	

單一案件資料整合與調閱	約一天	5秒內
搜尋關連資料	約一天	5秒內
統計報表分析	約一天	5秒內
申辦時程提醒	人工作業1~3天	5秒內
質化效益		
同步政府機關申報資訊與表格	無	直接轉換報表與主管機關接軌
作業時程提醒	無	昇員工工作效率(避免申辦逾期)
圖形化流程引導案件申報程序	無	提昇作業效率與效能
作業資訊系統化彙整管理	無	資訊系統化彙整，可快速查詢語調閱
資訊安全	無	掌握資料安全動態
系統管理者權限設定	無	有效控管員工作業權限

表1：本計畫執行完成後102~104年度具體量化績效

績效項目	量化效益
增加產值	3,590千元
促成投資額	952.8千元
降低成本	270千元
增加員工數	5人

專案執行重要心得

計畫執行時主要在於將紙本資料轉換成便於操作之資料庫格式，且須將欄位簡化成廠商易懂之名稱，以利廠商進行資料填寫與對照，再轉成政府所需紙本格式，此部分需花較多心力，進行使用者介面優化設計。故從初期設計畫面到現在已進行3次改版，並將資料重複性高之模組加以整合，大幅簡化作業程序。