

經濟部產業發展署

『創新管理服務項目』能量登錄申請作業須知

一、說明：

經濟部產業發展署為推動知識服務業的發展，扶植國內技術服務機構（含營利機構、非營利機構及學校），建構公平競爭環境，鼓勵技術服務機構申請技術服務能量之登錄，進而能成為產發署功能性專案輔導計畫之技術服務單位，藉由產發署專案計畫資源，協助產業進行研發創新、提升效能、升級轉型及永續發展等產業知識化工作，特訂定技術服務機構服務能量登錄作業。其所適用之技術類別及服務項目如附件一所示，並於 102 年度新增創新管理類。

二、適用對象：

依法在中華民國境內辦理營業登記之技術服務機構。

三、創新管理（Innovation Management）服務項目定義：

以人為中心的輔導手法，協助組織創造使用者未來需求或改善使用者體驗，以提高組織創新競爭力與附加價值。其技術服務分項為二：

□ 用戶經驗設計(User Experience Design)：

以用戶經驗為主軸與進行探索，協助組織進行創新，包含服務流程設計、用戶經驗研究、用戶經驗模型與用戶經驗策略地圖等。

□ 設計思考(Design Thinking)：

以消費者為本的設計方法，考慮消費者的需求、科技可行性及商業存續性，協助組織進行服務或產品的創新。

四、申請程序與審查說明：

技術服務機構服務能量登錄作業流程如附件二所示，應備下列申請文件：

（一）經濟部產發署技術服務機構服務能量登錄申請書（格式如附件三）。

（二）最近二年度報稅財務報表（含資產負債表及損益表）。

五、創新管理服務能量登錄作業，審查事項說明：

（一）專業技術能力。

1.技術服務人力配置與素質

- 人力：至少兩位專任人員。
- 學經歷：大學以上者至少 2 年或相關工作經驗（專科四年、高中(職)6 年）

2.輔導或服務實績

- 列舉近 2 年內完成之輔導實績資料，足以證明本機構確實具有申請之服務項目相關經驗及能力。

（二）執行管理能力。

（三）財務健全度(淨值不得為負)。

六、作業補充：

- (一) 前點相關資料不全者，應限期通知補件或補正。
- (二) 通過技術審查者，由登錄彙總單位辦理登錄及發證。未通過審查者，應函知申請業者。
- (三) 通過審查者，由技術服務能量登錄彙總單位統一辦理登錄及核發「經濟部產發署技術服務機構服務能量登錄證書」作業。
- (四) 發給服務能量登錄證書之有效期間為二年，期滿後得經技審會書面審查通過後再展延二年。
- (五) 技術服務機構之負責人、連絡窗口、電話及傳真等基本資料，如有變更，需即向登錄執行單位申請變更，並由登錄執行單位知會登錄彙總單位。
- (六) 產發署得委託服務能量登錄彙總單位及登錄執行單位中國生產力中心，以產發署名義對技術服務機構服務能量登錄之相關內容進行查訪及追蹤管理。

七、申請書索取與聯絡人：

請洽詢財團法人中國生產力中心聯絡人，索取申請書。

02-2709-0638 分機 03500 莊先生 E-mail：03500@cpc.tw

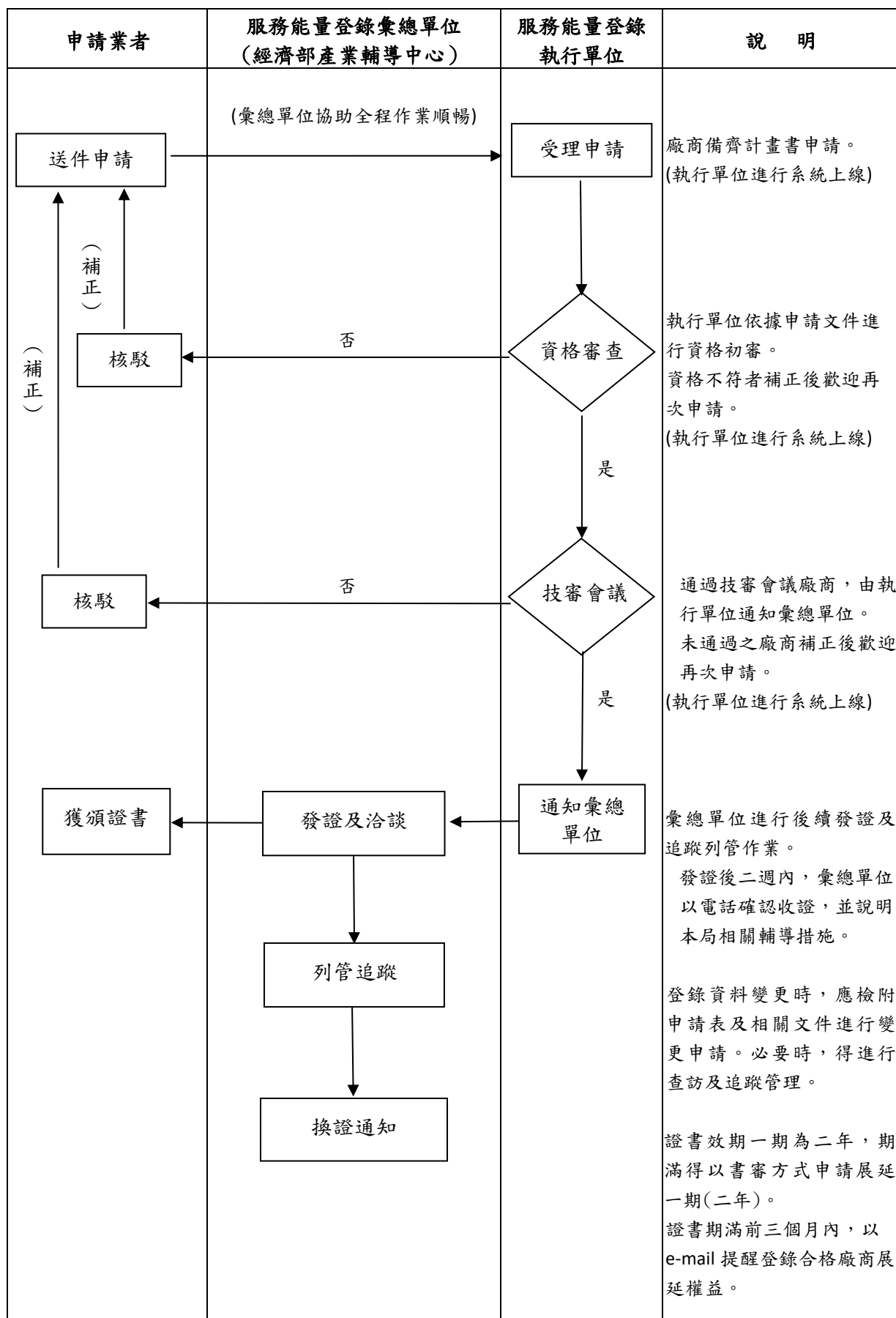
【附件一】

本要點所適用之技術類別及服務項目，詳如下表所示：

類別 服務項目	自動化 服務機構	資訊服務 機構	智慧財產技 術服務機構	設計服務機 構	管理顧問服 務機構	研究發展服 務機構	檢驗及認驗 證服務機構	永續發展服 務機構	資料經濟服 務機構
1	自動化產品 設計技術	企業內電子 化技術	智慧財產管 理	工業設計	經營管理	研究服務	檢測服務	環保服務	資料提供與 資料平台建 置
2	自動物料 儲運技術	企業間電子 化技術	智慧財產加 值	視覺傳達設 計	品質管理	研發技術服 務	認驗證服務	安全服務	資料分析與 加值應用
3	自動化生產 製造技術	專業服務	智慧財產評 價	互動多媒體 相關應用設 計	知識管理		企業電子化 人才能力鑑 定服務		資料應用技 術支援與顧 問
4	自動化系統 整合規劃技 術	電子市集服 務	智慧財產法 務	空間設計 服務項目	協同合作管 理				
5	商業服務 自動化技術	資訊應用與 數位內容服 務		時尚設計 服務項目	創新管理				
6	智慧生活 自動化技術	網路通訊服 務		設計整合 服務項目					
7	健康照護 自動化技術								

【附件二】

技術服務機構服務能量登錄作業流程



【附件三】

經濟部產業發展署 技術服務機構服務能量登錄申請書

經濟部產業發展署台鑑：

一、申請事項：申請登錄為經濟部產業發展署技術服務機構							
二、 申請 登錄 機構 基本 資料	申請登錄機構： (中/英文)						
	地址：						
	負責人				實收資本額		
	聯絡人				e-mail		
	統一編號			傳真			電話
三、申請登錄類別：			☐ 用戶經驗設計(User Experience Design) ☐ 設計思考(Design Thinking)				
四、申請書份數：本申請書裝訂成冊先送1份，待文件審查通過後再補8份。							
五、切結書： （一）申請人保證所附資料均屬正確，並保證不侵犯他人之智慧財產權，否則願負一切責任。 （二）申請人已詳細閱讀並同意確實遵守「經濟部產業發展署技術服務機構服務能量登錄作業要點」。						請加蓋公司及負責人印鑑	
經濟部產業發展署收發文字號	收文		發文		申請人申請日期及字號	年 月 日	

目 錄

頁次

壹、技術服務機構之基本資料

貳、申請登錄之技術服務項目及技術服務分項

參、申請登錄類別之部門組織

肆、申請登錄類別之技術服務人員資料

伍、申請登錄類別之輔導或服務實績

陸、附錄

一、營利事業登記證或法人登記書

二、申請技術服務人員簡歷

三、近一年之營利事業所得稅結算申報書及資產負債表影本

四、技術服務機構之各項作業流程及管理辦法

壹、技術服務機構之基本資料

一、技術服務機構之資料

技術服務機構之 名 稱	中文				資 本 額	
	英文				員 工 人 數	
負 責 人		0 0 0(申請類別)	部門主管		電 話	()
聯 絡 人		e-mail			電 話	()
地 址					傳 真	()
營利事業登記證				創 立 日 期	年 月 日	

二、沿革(請簡述 貴技術服務機構之創立、發展、業務概況以及未來經營目標)

三、營業資料

單位：仟元

營業項目	最近三年營業額					
	年		年		年	
	營業額	比例	營業額	比例	營業額	比例
合 計						

四、人力資料 (人數)

職 務 分 類	博 士	碩 士	學 士	專 科	其 他	合 計
管 理 人 員						
銷 售 人 員						
研 發 人 員						
財 務 人 員						
其 他						
申 請 登 錄 類 別						
技 術 服 務 人 員						
人 員 合 計						

五、技術服務機構之組織結構表

貳、申請登錄之技術服務項目及技術服務分項

創新管理

☐ 用戶經驗設計(User Experience Design)

☐ 設計思考(Design Thinking)

註：技術服務項目請依作業要點「二、適用對象」中之服務項目填寫。

參、申請登錄類別之部門組織

肆、申請登錄類別之技術服務人員資料

一、申請登錄類別之技術服務人員統計

技術服務項目	總人數	曾任專案主持人數	工作年資統計(人)			
			≤3 年	4~6 年	7~9 年	≥10 年
合計(扣除重複部份)						

註：技術服務項目請依作業要點「二、適用對象」中之服務項目填寫。

二、申請登錄類別之技術服務人員學經歷及實績

姓 名	學 歷					年 資		技 術 能 力				
	博 士	碩 士	學 士	專 科	其 他	專 案 主 持 人	專 任 工 程 師					
								○	△	○	△	
合計人數												

註：○表示主要技術能力，△表示次要技術能力

填表說明：

1. 除非每一項在近兩年內均有豐富實績，否則每人之○主要技術能力及△次要技術能力最多各三項。
2. 表格如不敷使用請自行增加列數，未申請之類別表格不需列出。
3. 合計人數欄務必填寫

伍、申請登錄類別之2年內輔導或服務實績

一、申請登錄類別之輔導或服務實績統計

案次	專案計畫名稱	客戶名稱	合約金額 (萬元)	執行期間	計畫主持人	計畫內容概述
1				年 月~年 月		

填表說明：

- (1) 請列舉最近兩年內之技術輔導或服務之實績
- (2) 表格如不敷使用請自行增加列數，未申請之類別及項目不需列出。

二、申請登錄類別之輔導或服務實例

(一)、計畫緣起

(改善動機或改善前問題點)

(二)、計畫內容及目標

(計畫執行內容及目標(產品或設備規格))

(三)、實施方法及過程

(包含改善方法、步驟、作業流程圖等，特別要說明與登錄技術服務項目相關之技術應用情況。)

(四)、成果及效益

(說明在提升效率、降低成本及提高品質...等方面之具體效益。)

說明：請舉最近兩年內最具代表性案例加以說明

陸、附錄

一、營利事業登記證或法人登記書

二、申請技術服務人員簡歷（含身分證（或服務證）影本及在職證明書）

一）、基本資料

姓 名		身 分 證 統 一 編 號	
性 別	☐ 男 ☐ 女	出 生 日 期	
服 務 部 門		職 稱	

二）、主要學歷與訓練

畢 業 學 校	科系所或主修學門	學 位	起 訖 年 月
			年 月 至 年 月

訓 練 單 位	訓 練 名 稱	証 照／證 明	起 訖 年 月
			至

三）、主要經歷

服 務 機 構	部 門	職 稱	專 長	起 訖 年 月
				年 月 至 年 月
				至 目前

四）、相關著作

著 作 名 稱	發 表 刊 物 名 稱	發 表 日 期

五)、身分證正面(或服務證)影本

六)、勞保卡影本

說明：每個人身分證正面(或服務證)影本及**在職證明書**置於同一頁，並置於個人簡歷表頁後。

三、近二年之營利事業所得稅結算申報書及資產負債表、損益表影本

四、技術服務機構各之項作業流程及管理辦法

會計作業程序與制度、專案管理辦法、人事、薪資、休假、升遷、人員訓練等。其中會計作業程序與制度及專案管理辦法不得省略，貴技術服務業目前若無此制度、辦法，請制定之。

【附件四】

經濟部產業發展署

技術服務機構服務能量登錄申請簡報

申請單位：

申請類別：創新管理

簡報者：

日期：107 年 月 日

(註：簡報時間約為 10~15 分鐘，請依本格式準備資料)

壹、技術服務機構簡介

一、基本資料

公司名稱			
負責人		資本額	
營業項目			

二、組織表

貳、技術服務機構服務能量

一、申請登錄技術類別及服務項目：

二、技術人員學經歷

姓名	學歷					年資		技術服務能量
	博士	碩士	學士	專科	其他	專案	專任	曾負責之專案計畫
合計人數								

三、技術資源

(輔導資源所擁有及可運用之軟、硬體設備及相關之應用)

四、公司實績

案號	專案計畫名稱	客戶名稱	合約金額 (萬元)	計畫執行期	計畫 主持人	計畫內容概述	相關登 錄項目
1				年 月~ 年 月			
2							
3							
4							
5							

五、代表性案例說明

- (參考：1. 案例以可為擬申請登錄服務項目及分項能量說明佐證者為宜；
2. 案例中請說明輔導執行手法、輔導前後差異分析及具體效益)